



POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

L'Alta Direzione della P.I.VER. s.r.l., conscia che il suo obiettivo primario di crescita aziendale dipende dalla piena soddisfazione dei suoi Clienti, si prefigge di rispondere nel modo più tempestivo ed efficace possibile ai lavori richiesti dai propri Clienti, con priorità a quelli richiesti d'urgenza. Tutto ciò viene svolto sempre e comunque nel pieno rispetto della qualità di esecuzione e nel pieno rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e di rispetto e protezione ambientale.

Per attuare la politica di cui sopra L'Alta Direzione P.I.VER s.r.l. persegue i seguenti obiettivi di portata generale e si impegna a:

- Analizzare ed operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi e sviluppo di nuove opportunità correlati all'attività svolta;
- Soddisfare con continuità i requisiti cogenti e/o volontari applicabili;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Individuare, analizzare i requisiti dei clienti per poter offrire servizi all'altezza delle loro aspettative;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Consolidare e far crescere nel tempo la struttura aziendale;
- Migliorare il grado di addestramento e partecipazione del personale;
- Garantire la possibilità di poter investire su attrezzature e macchine delle migliori tecnologie e rispondenti alle normative di legge in materia di sicurezza e ambiente (tenuto conto anche dei fattori dovuti ai cambiamenti Climatici);
- Ampliare la gamma dei servizi offerti mediante l'adozione di tecnologie innovative
- Valutare come automatizzare i processi ripetitivi e a basso valore aggiunto grazie all'intelligenza artificiale, liberando risorse umane per attività più strategiche;
- Allinearsi alle politiche dei Sistemi di Gestione Integrati definite dai propri Clienti;
- Attuare strategie di gestione del rischio cybernetico per proteggere le proprie risorse e garantire la continuità operativa
- Eseguire le proprie attività nel rispetto della normativa vigente e delle specifiche richieste delle nostre Committenti, coscienti del fatto che un veloce adattamento ai continui cambiamenti normativi o delle richieste dei clienti rappresenta un punto di forza dal punto di vista competitivo;
- Trovare soluzioni alle problematiche dei clienti grazie all'impiego di personale altamente specializzato
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato
- Ottenere e mantenere la Certificazione dei propri Sistemi di Qualità e Ambiente e Sicurezza in conformità alla Norma UNI-EN-ISO 9001:2015 e alla Norma UNI-EN-ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

L'Alta Direzione della P.I.VER. s.r.l. si impegna a garantire che tale Politica sia appropriata alle finalità aziendali e al mutamento del contesto al fine di determinare i propri indirizzi strategici con l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Gli obiettivi specifici sono definiti nel Riesame della Direzione la quale si impegna a tenerli costantemente sotto controllo.

La presente Politica per la Qualità è comunicata a tutte le parti interessate interne e resa disponibile alle parti interessate esterne, attraverso le consuete modalità di diffusione, affinché tutti la possano conoscere e rispettare.

È precisa convinzione che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti alla P.I.VER. ed ai Clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

Marghera, 15/07/2024


P.I. VER s.r.l.
Amm. ROSSI IVANO